



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

66-9-2024-003852

NIS

2024-01-128519

Asunto *

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

Fecha

01/04/2024 02:28:45 p. m.

Antecedente

7-2024-097398

Descripción del Asunto *

EN EL CURSO VIRTUAL "ENGLISH DOES WORK LEVEL 5", LA INSTRUCTORA KAREN YISED CHAVERRA MOSQUERA SE DEMORA EN CALIFICAR LAS ACTIVIDADES SEMANALES. EN EST

Destinatario Externo

Nombre *

ANONIMO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

66-9308

Pereira

CIUDADANO

Asunto: Respuesta sugerencia, radicado No. 7-2024-097398 de Fecha 25/03/2024 NIS 2024-01-128519

Cordial saludo apreciado ciudadano (a):

El Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".

Atendiendo el radicado del asunto, recibimos su sugerencia, la cual se utilizará para evaluar y mejorar, le ofrecemos excusas por el inconveniente presentado y le informamos que se tomarán las acciones de mejora necesarias, para que una situación como esta, no se presente nuevamente.

De acuerdo con su comunicación en la cual nos manifiesta que no se encuentra satisfecho con el desempeño de la instructora para su programa virtual, nos permitimos informar que la instructora ya no se desempeña en la entidad, esperamos poder brindar la mejor atención para el desarrollo de la formación en este caso virtual.

La respuesta se brinda a lo 06 días hábiles siguientes a la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información se debe brindar respuesta en 10 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (ley 1755 de 2015).

Cordialmente,

Andrés Gómez Calderón
Subdirector
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda
Copia: en Calibri 9

No. NIS 2024-01-128519
Proyectó: Daniel Ladino Rios
Cargo: Apoyo Subdirección

Anexos (0)

| Document Name | Attachment Type |
|---------------|-----------------|
|---------------|-----------------|

Copias Internas

Copias Externas

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado